



Latvijas Republika
Izglītības un zinātnes ministrija
Rīgas Stila un modes tehnikums

Reģ. Nr.90000039361, Ūdeļu iela 22, Rīga, LV-1064, tālr. 67532721,
e-pasts: rsmt@rsmt.lv ; mājaslapas adrese: www.rsmt.lv

IEKŠĒJIE NOTEIKUMI

Rīgā

APSTIPRINU

ar 15.04.2020. rīkojumu Nr. 2-1/251p-2020
Rīgas Stila un modes tehnikuma

direktore _____ S. Voitišķis

**Par vadītāja un pedagoga rīcību, ja tiek konstatēta fiziska vai emocionāla vardarbība pret
izglītojamo Rīgas Stila un modes tehnikumā**

*Izstrādāts saskaņā ar Valsts pārvaldes iekārtas likuma 72. panta
pirmās daļas 2.punktu un Ministru kabineta 2009.gada 24.novembra
noteikumiem Nr.1338 „Kārtība, kādā nodrošināma izglītojamo
drošība izglītības iestādēs un to organizētajos pasākumos” 6.5.apakšpunktu*

I. Vispārīgie jautājumi

1. Noteikumu par Rīgas Stila un modes tehnikuma (turpmāk - RSMT) vadības, pedagogu un citu darbinieku rīcību, ja tiek konstatēta fiziska vai emocionāla vardarbība pret izglītojamo (turpmāk – noteikumi) mērķis ir novērst fizisku vai emocionālu vardarbību RSMT, radot drošu vidi izglītojamā personības attīstībai.
2. Noteikumi nosaka, kā tiek konstatēti un risināti konflikti vai vardarbības gadījumi:
 - starp izglītojamiem,
 - starp izglītojamo un pedagogu,
 - starp izglītojamo un RSMT darbinieku,
 - starp pedagogiem un vecāku/iem, saistībā ar izglītojamo pārkāpumiem.Noteikumi nosaka konkrētas darbības, kas izstrādātas RSMT konfliktsituāciju risināšanai, kā arī prevencijas pasākumus gadījumos, kad izglītojamais neapmeklē RSMT saistībā ar iespējamu vardarbību pret sevi.
3. Konflikts šo noteikumu izpratnē ir pretēju vēlmju, interešu, viedokļu, pozīciju vai mērķu sadursme, sacensība vai ķīviņš starp atšķirīgi domājošiem indivīdiem.
4. Fiziska vardarbība šo noteikumu izpratnē ir izglītojamā veselībai vai dzīvībai bīstams apzināts spēka pielietojums.
5. Emocionālā vardarbība šo noteikumu izpratnē ir izglītojamā garīgo vajadzību ignorēšana, pašcieņas aizkaršana vai psiholoģiska ietekmēšana, negatīvi ietekmējot viņa emocionālo attīstību.

6. Vardarbības pret izglītojamo novēršanai RSMT papildus ievēro Valsts bērnu tiesību aizsardzības inspekcijas 2008. gada 8. oktobra metodiskos ieteikumus „Izglītības iestādes, sociālā dienesta, bāriņtiesas un citu iestāžu kompetence starpinstitucionālajā sadarbībā, veicot preventīvo darbu un risinot vardarbības gadījumus pret bērnu, kas nosaka rīcības shēmas un veicamos pasākumu, kad pastāv aizdomas par iespējamiem bērnu tiesību pārkāpumiem saistībā ar vardarbību pret izglītojamo.
7. Izglītojamo problēmsituāciju risināšanā RSMT darbinieki un pedagogi ievēro konfidencialitāti. Saskaņā ar Bērnu tiesību aizsardzības likumā noteikto, informācijai, kuru par izglītojamo ieguvis RSMT darbinieks, pildot amata pienākumus, ir ierobežota pieejamības ziņa, kas jebkādā veidā varētu kaitēt izglītojamā turpmākajai attīstībai vai viņa psiholoģiskā līdzsvara saglabāšanai, nav izpaužamas. Visi ar konfliktu izmeklēšanu saistītie dokumenti atrodas pēc piederības pie RSMT atbalsta personāla speciālistiem (sociāla pedagoga, metodiķa), dokumenti tiek glabāti slēgtos skapjos, kuriem nav piekļuve trešajām personām un citiem izglītojamiem.
8. RSMT nodrošina, ka visi darbinieki, kuriem ir piekļuve izglītojamo personas datiem, rakstveidā ir apņēmušies ievērot konfidencialitātes un fizisko personu datu aizsardzības prasības gan darba tiesisko attiecību laikā, gan arī pēc darba tiesisko attiecību izbeigšanas.
9. Uzsākot jebkāda veida sarunas vai pārrunas, RSMT darbinieks vai pedagogs, kurš tās veic, informē izglītojamo par viņa sniegtās informācijas konfidencialitāti, tādējādi iedrošinot izglītojamo uzsākt sarunu par iespējamo vardarbību.
10. Informāciju par iespējamo vardarbību pret izglītojamo, RSMT ir tiesības izpaust trešajām personām tikai normatīvajos aktos noteiktajos gadījumos, un tikai pēc tam, kad RSMT ir pārliecinājusies, ka informācijas izpaušanai ir atbilstošs tiesiskais pamats.

II. Konflikti starp izglītojamiem

11. Ja konstatēts konflikts starp izglītojamiem, kura laikā saskatāma fiziska vai emocionāla vardarbība, tiek veiktas šādas darbības:
 - 11.1. grupas audzinātājs (vai jebkurš RSMT darbinieks, kurš konstatējis konfliktsituāciju), noskaidro notikušā apstākļus, uzklusot konfliktā iesaistītās puses un izvērtē, vai nepieciešams piesaistīt un saņemt palīdzību no atbalsta personāla (mediķa vai sociālā pedagoga). Ja konfliktu konstatējis RSMT darbinieks, nevis grupas audzinātājs, tad viņš par notikušo informē grupas audzinātāju vai sociālo pedagogu;
 - 11.2. grupas audzinātājs tajā pašā dienā informē konfliktā iesaistīto nepilngadīgo izglītojamo vecākus/likumiskos pārstāvjus par notikušo (telefoniski vai elektroniski), fiksējot sadarbību ar vecākiem. Tajā pašā dienā grupas audzinātājs informē par konfliktu skolas direktoru;
 - 11.3. ja konfliktsituācijas atkārtojas, grupas audzinātājs informē par problēmām atbalsta personāla speciālistus (mediķi, sociālo pedagogu), kuri lemj par nepieciešamajiem atbalsta pasākumiem turpmāku konfliktsituāciju novēršanai;
 - 11.4. grupas audzinātājs, sadarbībā ar atbalsta personāla speciālistiem (pēc vajadzības), uzaicina uz sarunu RSMT konfliktā iesaistīto nepilngadīgo izglītojamo vecākus/likumiskos pārstāvjus; sarunas gaitā tiek pieņemts turpmākās rīcības plāns;
 - 11.5. informāciju par rīcības plāna realizāciju grupas audzinātājs sniedz RSMT direktoram/konflikta risināšanā iesaistītajiem speciālistiem.
 - 11.6. ja RSMT un vecāku/likumisko pārstāvju sadarbības rezultātā izglītojamā/mo uzvedība neuzlabojas, grupas audzinātājs informē RSMT direktoru, pamatojoties uz grupas audzinātāja, atbalsta personāla speciālistu sniegtās informācijas, izglītojamo paskaidrojumiem, RSMT direktors aicina konfliktā iesaistīto nepilngadīgo izglītojamo vecākus/likumiskos pārstāvjus uz sarunu un lemj par atbildīgo institūciju speciālistu piesaistīšanu.

III. Konflikti starp izglītojamo un RSMT darbinieku

12. Ja noticis konflikts starp izglītojamo un pedagogu vai RSMT darbinieku, kura rezultātā konstatējama fiziska vai emocionāla vardarbība pret pedagogu vai darbinieku, tiek veiktas šādas darbības:
 - 12.1. RSMT pedagogs vai darbinieks sniedz RSMT direktoram rakstisku iesniegumu par radušos situāciju;
 - 12.2. RSMT direktors sazinās ar nepilngadīgā izglītojamā vecākiem/likumisko pārstāvi un pārrunā situāciju, pēc nepieciešamības uzaicinot vecākus/likumiskos pārstāvjus uz sarunu klātienē;
 - 12.3. RSMT direktors organizē sarunu, kurā piedalās konfliktā iesaistītās puses, pēc nepieciešamības pieaicinot grupas audzinātāju, direktora vietniekus, atbalsta personāla speciālistus situācijas skaidrošanai un konflikta risināšanai;
13. Ja noticis konflikts starp izglītojamo un RSMT pedagogu vai darbinieku, kura laikā izglītojamais informējis savus vecākus un vecāki pedagoga vai darbinieka rīcību novērtējuši kā nepedagoģisku, tiek veiktas šādas darbības:
 - 13.1. RSMT direktora un atbalsta personāla speciālista (pēc izvēles) klātbūtnē nepilngadīgā izglītojamā vecāki/likumiskie pārstāvji veic pārrunas ar RSMT pedagogu vai darbinieku, kurš ir iesaistīts konflikta situācijā;
 - 13.2. ja nepilngadīgā izglītojamā vecāki ar pedagogu vai darbinieku konflikta situāciju nevar atrisināt, tad:
 - 13.2.1. nepilngadīgā izglītojamā vecāki raksta iesniegumu par notikušo RSMT direktoram detalizētai izvērtēšanai;
 - 13.2.2. RSMT direktors pieprasa rakstisku paskaidrojumu pedagogam vai darbiniekam;
 - 13.2.3. RSMT direktors iesniedz dokumentāciju RSMT administrācijas komisijai (vecāku iesniegumu, pedagogu/ darbinieka paskaidrojumu u.c. dokumentāciju, ja tāda ir), kas šos jautājumus izvērtē un sniedz priekšlikumus RSMT direktoram konflikta atrisināšanai;
 - 13.2.4. atsevišķi tiek veiktas pārrunas ar nepilngadīgā izglītojamā vecākiem/likumiskiem pārstāvjiem un RSMT pedagogu vai darbinieku. Uz noslēguma sarunu tiek uzaicinātas visas konfliktā iesaistītās personas;
 - 13.2.5. pēc notikuma izvērtēšanas, RSMT direktoram ir tiesības pielietot disciplinārsodus saskaņā ar RSMT noteikumiem par darba kārtību, ētikas normu vai RSMT iekšējās kārtības noteikumu neievērošanu vai atstādināt darbinieku no amata;

IV. Izglītojamais neapmeklē RSMT saistībā ar iespējamu vardarbību pret sevi

14. Gadījumos, kad izglītojamais neapmeklē RSMT saistībā ar iespējamu vardarbību pret sevi, tiek veiktas šādas darbības:
 - 14.1. grupas audzinātājs sazinās ar nepilngadīgā izglītojamā vecākiem/likumiskiem pārstāvjiem, lai noskaidrotu RSMT kavējumu cēloni;
 - 14.2. kad izglītojamais ierodas RSMT, grupas audzinātājs uzklausa viņa viedokli par situāciju;
 - 14.3. grupas audzinātājs sadarbībā ar citiem RSMT pedagogiem veic izglītojamā novērošanu klasē;
15. Situācijas, par kurām grupas audzinātājs nekavējoties ziņo atbalsta personāla speciālistiem un RSMT vadībai:

- 15.1.1. aizdomas, ka izglītojamais cieš no emocionālas vai fiziskas vai seksuālas vardarbības;
 - 15.1.2. saņemta informācija, ka nepilngadīgs izglītojamais nav nakšņojis mājās;
 - 15.1.3. grupas audzinātājs pamanījis, ka izglītojamam nav sezonai piemērota apģērba, nepieciešamo mācību līdzekļu, izglītojamais nav paēdis.
16. Ja nepilngadīgā izglītojamā vecāki ir informēti, bet kavējumi, kas, iespējams, saistīti ar vardarbību pret izglītojamo turpinās, grupas audzinātājs nekavējoties informē RSMT sociālo pedagogu un direktoru.
17. Atbalsta personāla speciālists (sociālais pedagogs, metodiķis - pēc vajadzības) kopā ar grupas audzinātāju un nepilngadīgā izglītojamā vecākiem/likumiskajiem pārstāvjiem analizē bērna kavējumu cēloņus un pieņem lēmumu par problēmas risinājumu, nepieciešamības gadījumā noslēdzot vienošanos par savstarpējo sadarbību.
18. Darba gaitā jāizvērtē vairāki problēmas cēloņi, kas var būt saistīti ar:
 - 18.1. problēmām RSMT;
 - 18.2. izglītojamā situāciju (veselības problēmas, mācību un uzvedības traucējumi, individuālas problēmas jeb pārdzīvojumi, kas saistīti ar attīstības vai traumatisko krīzi u.c.);
 - 18.3. problēmām ģimenē.
19. Pēc informācijas apkopošanas tiek lemts par turpmāko sadarbību ar izglītojamā vecākiem/likumiskajiem pārstāvjiem un atbildīgo iestāžu piesaisti situācijas risināšanai.

V. Noslēguma jautājumi

20. RSMT direktors ir tiesīgs ar rīkojumu regulēt jautājumus, kas nav atrunāti šajos noteikumos, lai pilnvērtīgi un nepārtraukti tiktu īstenoti šie noteikumi.
21. Noteikumi "Par vadītāja un pedagoga rīcību, ja tiek konstatēta fiziska vai emocionāla vardarbība pret izglītojamo Rīgas Stila un modes tehnikumā" stājas spēkā ar 2020.gada 15. aprīli un ir spēkā līdz ar to nomaiņai.

Direktores vietniece audzināšanas
un kultūrizglītības jomā



Līga Dzene